

Zásady ochrany osobních údajů (Sigma ID)

1. Správce osobních údajů
Správcem osobních údajů je SK Sigma Olomouc, a.s., se sídlem Legionářská 1165/12, 779 00 Olomouc, IČ: 25822882, e-mail: info@sigmafotbal.cz (dále jen „Správce“).
2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů
V rámci služby Sigma ID, mobilní aplikace a souvisejících služeb zpracovává Správce zejména tyto osobní údaje:
 - identifikační údaje (jméno, příjmení)
 - kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo)
 - přihlašovací údaje (uživatelské jméno, heslo v zašifrované podobě)
 - údaje o nákupech (vstupenky, permanentky, historie nákupů)
 - údaje o využívání služeb (např. návštěvy utkání, využívání aplikace)
 - technické údaje (IP adresa, typ zařízení, operační systém, cookies a obdobné technologie)
 - případně další údaje, které uživatel poskytne při registraci nebo využívání služeb
3. Účely zpracování osobních údajů
Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:
 - registrace a správy uživatelského účtu Sigma ID
 - umožnění nákupu vstupenek a permanentek
 - zajištění vstupu na stadion prostřednictvím elektronických vstupenek (např. QR kód)
 - provozu mobilní aplikace a zajištění její funkčnosti
 - komunikace s uživatelem (např. potvrzení nákupu, důležité provozní informace)
 - zasílání obchodních sdělení a marketingových informací, pokud k tomu uživatel udělil souhlas
 - analýzy využívání služeb a zlepšování poskytovaných služeb
 - plnění právních povinností Správce
4. Právní základ zpracování
Osobní údaje jsou zpracovávány na základě:
 - plnění smlouvy (registrace účtu, nákup vstupenek a permanentek)
 - oprávněného zájmu Správce (zajištění provozu služeb, bezpečnost, základní analýza využívání)
 - souhlasu uživatele (zejména pro zasílání obchodních sdělení)
 - plnění právních povinností podle příslušných právních předpisů
5. Příjemci osobních údajů
Osobní údaje mohou být předány třetím stranám, které pro Správce zajišťují dílčí služby, zejména:
 - provozovatel mobilní aplikace a ticketingového systému (ENIGOO)
 - poskytovatelé IT služeb, hostingu a cloudových řešení
 - poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů
 - další smluvní partneři, kteří zajišťují provoz služeb

Tyto subjekty zpracovávají osobní údaje na základě smluvního vztahu se Správcem a v souladu s platnými právními předpisy.

6. Doba uchování osobních údajů
Osobní údaje jsou uchovávány po dobu:

- existence uživatelského účtu Sigma ID
- trvání smluvního vztahu
- nezbytnou pro splnění právních povinností (např. účetní a daňové předpisy)
- do odvolání souhlasu v případě zpracování na základě souhlasu

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

7. Práva subjektu údajů

Uživatel má v souvislosti se zpracováním osobních údajů tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo vznést námitku proti zpracování
- právo odvolat souhlas se zpracováním

Uživatel má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo jinému porušení zabezpečení.

9. Kontakt

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů je možné kontaktovat Správce na e-mailové adrese info@sigmafotbal.cz.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné ode dne jejich zveřejnění. Správce si vyhrazuje právo tyto zásady průběžně aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách klubu.